



Coordonnées pour les instructions permanentes de règlement de RBC

Confirmation et règlements des Services de change à l'entreprise

Courriel du groupe : GMFXCORPConfirmations@rbccm.com

Anand Tanna – chef d'équipe; Tél. : +1 416-842-5115

Nom pour le recours hiérarchique : Russell Currill – directeur général associé

Numéro pour le recours hiérarchique : +1 416-842-4739

Confirmations et règlements des opérations de change par le biais de CLS/interbancaires

Courriel du groupe : GMFXBANK&CLSConfirmations@rbccm.com

Farhana Mamtaz – cheffe d'équipe; Tél. : +1 416-842-5122

Nom pour le recours hiérarchique : Russell Currill – directeur général associé

Numéro pour le recours hiérarchique : +1 416-842-4739

Confirmations et règlements relatifs aux options de change

Courriel du groupe : rbccmopsfeo@rbc.com; finengops@rbccm.com

Nom pour le recours hiérarchique : Mary Villamagna – gestionnaire

Numéro pour le recours hiérarchique : +1 416-842-4582 ou +1 416-842-4336

Confirmation et règlements relatifs au marché monétaire

Courriel du groupe : RBCCMGM-MMConfirmations@rbccm.com

Lourdes Loteyro – cheffe d'équipe; Tél. : +1 416-842-4619

Nom pour le recours hiérarchique : Adelaida Arcon – directrice générale associée

Numéro pour le recours hiérarchique : +1 416-842-4618

Confirmation et règlement des opérations sur dérivés hors bourse

Courriel du groupe : otcsettlementtoronto@rbccm.com

Nom pour le recours hiérarchique : Marc Stafford – directeur général

Numéro pour le recours hiérarchique : +1 416-842-4566



Règlements liés aux marchandises

Courriel du groupe : CMSettlementCommoditiesOps@rbc.com

Mary Ann Santos – gestionnaire; Tél. : +1 416-795-7481

Nom pour le recours hiérarchique : Mel Guichon – cheffe de groupe

Numéro pour le recours hiérarchique : +44 2076534005

Confirmations – marchandises

Courriel du groupe : CommoditiesConfirmations@rbc.com; RBCCMCommodityOps@rbccm.com

Victoria Lawther – gestionnaire; Tél. : +1 416-842-4576

Nom pour le recours hiérarchique : Mel Guichon – cheffe de groupe

Numéro pour le recours hiérarchique : +44 2076534005

Obligations – Obligations de sociétés – Obligations à fonds d'amortissement – Gouvernement du Canada/Trésor américain

Courriel du groupe : rbccmfisalessupport@rbccm.com

Nom pour le recours hiérarchique : Deborah Baichu – gestionnaire

Numéro pour le recours hiérarchique : +1 416-842-5125

Mise en pension/prise en pension (\$ CA), RBC Dominion valeurs mobilières Inc.

Courriel du groupe : CMI&OCMOCDNFIDSSettlements@rbc.com

Nom pour le recours hiérarchique : Tamara Summers

Numéro pour le recours hiérarchique : +1 416-842-7930

Mise en pension/prise en pension (\$ US), RBC Dominion valeurs mobilières Inc.

Courriel du groupe : CMCDNFIUSDTreasettmnts@rbc.com

Nom pour le recours hiérarchique : Joyce Supnet

Numéro pour le recours hiérarchique : +1 416-842-2596

Mise en pension/prise en pension (\$ CA), Banque Royale du Canada

Courriel du groupe : RBCCMCanadaRBCGCDSSettlements@rbc.com

Nom pour le recours hiérarchique : Mauricio Campos-Amaller

Numéro pour le recours hiérarchique : +1 416-842-8210



**Marchés
des Capitaux**

Mise en pension/prise en pension (\$ US), Banque Royale du Canada

Courriel du groupe : CMCDNFIRBCSettlements@rbc.com

Nom pour le recours hiérarchique : Joyce Supnet

Numéro pour le recours hiérarchique : +1 416-842-2596

Garanties des opérations hors bourse

Courriel du groupe : otcvmmargin@rbccm.com

Nom pour le recours hiérarchique : Merryl Moras

Numéro pour le recours hiérarchique : +1 416-842-9857

Garanties, Prises en pension

Courriel du groupe : RBTorRepoMargin@rbc.com

Nom pour le recours hiérarchique : Joseph Linette

Numéro pour le recours hiérarchique : +1 416-842-7847